

Allgemeine Geschäftsbedingungen Jurata Legal Agent

1. Geltungsbereich und Umfang

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Ihnen und der Jurata AG, Stampfenbachstrasse 151, 8006 Zürich (nachfolgend: «wir» oder «uns»), insbesondere für die Nutzung des [Jurata Legal Agent](#) (nachfolgend: «Plattform» oder «Dienstleistungen»). Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten zugleich als Nutzungsbedingungen für die vorgenannten Systeme.

Wir behalten uns das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern; es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Begründung des Rechtsverhältnisses gültigen AGB. Einzelvereinbarungen, die wir mit Ihnen treffen, haben Vorrang. Ihre eigenen AGB sowie abweichende oder entgegenstehende AGB finden im Verhältnis zwischen Ihnen und uns keine Anwendung und werden hiermit ausdrücklich wegbedungen.

2. Wichtige Hinweise zur Nutzung

Bitte lesen Sie diese AGB sowie die nachfolgenden Bestimmungen sorgfältig durch, bevor Sie unsere Dienstleistungen nutzen, unsere Plattformen verwenden, ein Abonnement buchen oder eine Vereinbarung mit uns abschliessen. Mit der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen, der Nutzung unserer Plattformen, dem Abschluss eines Abonnements oder der Unterzeichnung eines Vertrags erklären Sie sich mit den Bestimmungen dieser AGB einverstanden. Informationen zur Bearbeitung von Personendaten finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#). Sie bestätigen zudem ausdrücklich, dass Sie volljährig und berechtigt sind, rechtsverbindliche Verträge für sich selbst oder für Dritte (z. B. Ihren Arbeitgeber oder den Dienstleistungsempfänger) abzuschliessen.

3. Rechtsverhältnis

Ein Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und uns entsteht, wenn Sie auf unserer Webseite oder einer unserer Plattformen ein Nutzerprofil erstellen. Das Rechtsverhältnis kommt mit dem Absenden der ausgefüllten Anmeldeunterlagen bzw. der Anmeldemaske und dem Empfang der Daten durch uns zustande.

Die Grundfunktionen unserer Plattformen sind grundsätzlich kostenlos. Zusätzlich bieten wir kostenpflichtige Dienstleistungen im Rahmen eines Abonnement-Systems an. In diesem Fall gelten die Bestimmungen des von Ihnen gewählten Abonnements ergänzend zu diesen AGB.

Wir beginnen mit der Erbringung der «abonnierten» Leistungen erst nach Eingang der vereinbarten Vergütung, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

4. Registrierung und Zugang

Der Zugang zu unserer Plattform sowie die Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen erfordern ein Nutzerprofil bzw. ein Benutzerkonto. In Ihrem Benutzerkonto (unter der entsprechenden Rubrik auf der Plattform) können Sie Ihr aktuelles Abonnement, gebuchte Leistungen und Ihre Adressdaten einsehen und ändern.

Bei der Registrierung Ihres Benutzerkontos sind Sie verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten wahrheitsgemäss und vollständig anzugeben. Sie verpflichten sich weiterhin, Ihre persönlichen Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und unbefugten Dritten keinen Zugriff zu gewähren. Zudem obliegt es

Ihnen, geeignete Massnahmen gegen einen unbefugten Zugang und eine missbräuchliche Nutzung der Plattform zu ergreifen.

Wir empfehlen Ihnen dringend eine regelmässige Änderung Ihres Passworts. Achten Sie darauf, dass Ihr Passwort nicht aus leicht zu erratenden Kombinationen besteht (z. B. Ihr Geburtsdatum, Namen Ihrer Kinder oder anderer Familienmitglieder). Sollten Sie den Verdacht haben, dass unbefugte Dritte Zugang zu Ihrem Benutzerkonto erlangt haben, informieren Sie uns bitte unverzüglich.

Der technische Zugang zur Plattform erfolgt über Ihr Endgerät. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass Ihr Gerät und die darauf installierte Software mit unserer Plattform kompatibel sind und bleiben. Wir behalten uns vor, die technischen Anforderungen an Geräte und Software, etwa aufgrund technischer Weiterentwicklungen unserer Plattform oder allgemeiner Weiterentwicklungen der Technik, jederzeit anzupassen.

5. Nutzungsrecht / Zugriffsbeschränkung

Vorbehaltlich der Einhaltung dieser AGB gewähren wir Ihnen ein zeitlich begrenztes, nicht exklusives, nicht übertragbares und – je nach dem von Ihnen gewählten Abonnement – gebührenpflichtiges Recht zur Nutzung unserer Plattformen und/oder zur Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen.

Sie gelten als berechtigte Nutzerin oder berechtigter Nutzer der Plattform und sind zur Nutzung unserer Dienstleistungen berechtigt, wenn Ihre Daten im Nutzerprofil enthalten sind. Es ist Ihnen nur gestattet, ein einziges Nutzerprofil zu besitzen. Sollten wir feststellen, dass Sie mehrere Zugänge besitzen, werden wir die zusätzlichen Profile ohne vorherige Mitteilung löschen. Darüber hinaus behalten wir uns das Recht vor, nach eigenem Ermessen zu entscheiden, ob wir die vollständige Löschung der Nutzerprofile veranlassen und zusätzlich auch Ihren Zugang zu unserer Plattform und unseren Dienstleistungen verweigern.

Es ist Ihnen untersagt, Ihr Nutzerprofil zu vermieten, zu übertragen oder in sonst einer Weise ganz oder teilweise Dritten zugänglich zu machen. Jegliche Nutzung der Plattform durch nicht von uns autorisierte Personen ist ebenfalls verboten. Zudem ist es Ihnen untersagt, die Plattform ganz oder teilweise zu kopieren, zu übersetzen oder sonstige Handlungen vorzunehmen, die eine Reproduktion oder das Reverse Engineering der Plattform ermöglichen.

Wir sind berechtigt, aber nicht verpflichtet, bei Verdacht auf einen Verstoß gegen die Bestimmungen der AGB die Nutzung unserer Dienstleistungen durch Sie zu deaktivieren, zu löschen oder zu sperren.

6. Verfügbarkeit und Support

Wir sind stets bemüht, Unterbrechungen der Nutzung unserer Plattform und Dienstleistungen zu vermeiden sowie Störungen schnellstmöglich zu beheben. Sie nehmen jedoch zur Kenntnis, dass Funktionsstörungen trotz aller Sorgfalt nicht vollständig ausgeschlossen werden können und wir eine ununterbrochene Funktionsfähigkeit der Plattform nicht garantieren können.

Unser technischer Support steht Ihnen für die Behebung von Fehlern oder Störungen der Plattform zur Verfügung. Um eine effiziente Bearbeitung Ihrer Anfrage zu gewährleisten, sind Sie verpflichtet, dem Support vollständige und präzise Informationen zu dem aufgetretenen Fehler oder der Störung bereitzustellen. Supportanfragen können ausschliesslich per E-Mail an legal-agent@jurata.ai gestellt werden.

7. Verantwortung

Sie tragen die alleinige Verantwortung für den Inhalt Ihrer Daten, Dokumente, Unterlagen und sonstigen Informationen, die im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Dienstleistungen bearbeitet oder veröffentlicht werden.

Sie stellen uns von allen Ansprüchen Dritter frei, die auf einer rechtswidrigen Nutzung unserer Dienstleistungen oder Webseite beruhen oder die sich aus Urheberrechts-, Datenschutzrechts- oder anderen rechtlichen Streitigkeiten ergeben. Bei der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen sind Sie verpflichtet, die jeweils anwendbaren Gesetze einzuhalten und dürfen die Rechte Dritter, insbesondere Immaterialgüterrechte und Persönlichkeitsrechte, nicht verletzen. Unterliegen Inhalte besonderen gesetzlichen Geheimnispflichten (z. B. Art. 47 BankG), prüfen Sie vor der Eingabe, ob deren Bearbeitung über die Plattform zulässig ist. Vor Beendigung des Vertragsverhältnisses sind Sie für die rechtzeitige Sicherung Ihrer Inhalte verantwortlich.

8. Verbotene Nutzung

Sie dürfen die Plattform und unsere Dienstleistungen ausschliesslich auf rechtmässige Weise, in Übereinstimmung mit den Gesetzen der Schweiz sowie den Gesetzen Ihres Aufenthaltsorts und unter Beachtung der Bestimmungen dieser AGB nutzen. Jede andere, insbesondere missbräuchliche Nutzung, ist untersagt. Hierzu zählen (nicht abschliessend):

- **Illegale Zwecke:** Die Nutzung der Plattform zur Erstellung, Bearbeitung, Weitergabe oder Förderung illegaler Inhalte sowie Verstösse gegen geltende Gesetze, Vorschriften oder behördliche Anordnungen;
- **Manipulationen:** Versuche, Sicherheitsmassnahmen der Plattform zu umgehen, zu deaktivieren oder zu beeinträchtigen, sowie unbefugter Zugriff auf die Plattform oder andere verbundene Systeme, einschliesslich Hacking oder anderer Formen des Eingriffs in die technische Infrastruktur;
- **Automatisierung:** Der Einsatz von Bots, Skripten oder anderen automatisierten Systemen zur Nutzung oder Manipulation der Plattform, einschliesslich automatisierter Abfragen oder Datenextraktion (Scraping);
- **Schadsoftware:** Das Hochladen, Verbreiten oder Weiterleiten von Daten oder Dateien, die Viren, Malware, Trojaner oder andere schädliche Software enthalten;
- **Verstoss gegen Drittrechte:** Die Nutzung der Plattform zur Verletzung von Urheberrechten, Markenrechten oder anderen geistigen Eigentumsrechten Dritter sowie die Verbreitung vertraulicher Informationen ohne entsprechende Berechtigung;
- **Überlastung der Plattform:** Handlungen, die darauf abzielen, die Plattform durch übermässige Anfragen oder andere Formen der Überlastung zu stören oder ihre Funktionalität zu beeinträchtigen;
- **Falsche Angaben:** Die Bereitstellung falscher, unvollständiger oder irreführender Informationen bei der Registrierung oder Nutzung der Plattform;
- **Missbrauch generierter Inhalte:** Die Nutzung von Inhalten, die auf der Plattform generiert wurden, für Zwecke, die gegen diese Bedingungen verstossen, einschliesslich deren Weiterverkauf oder Verbreitung ohne Genehmigung.

Wir behalten uns das Recht vor, bei Verstössen gegen diese AGB geeignete Massnahmen zu ergreifen (nicht abschliessend):

- Sperrung oder Kündigung des Nutzerkontos ohne vorherige Ankündigung und/oder Mitteilung;
- Rechtliche Schritte, einschliesslich der Einleitung von Strafanzeigen oder Zivilklagen;
- Benachrichtigung der zuständigen Behörden.

Jeder Versuch, die oben genannten Beschränkungen zu umgehen, wird als Verstoß gewertet und entsprechend verfolgt. Sie sind zudem verpflichtet, uns von sämtlichen Ansprüchen freizustellen, die durch eine missbräuchliche oder unzulässige Nutzung der Plattform entstehen.

9. Haftung

Die Nutzung unserer Plattform sowie die Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen dienen ausschliesslich Ihrer Unterstützung und allgemeinen Informationszwecken. Sie stellen weder eine rechtlich verbindliche Beratung dar, noch können sie eine persönliche Beratung durch einen qualifizierten Anwalt ersetzen. Sie sind verpflichtet, die generierten Inhalte stets eigenständig zu überprüfen oder durch einen qualifizierten Anwalt überprüfen zu lassen. Rechtliche Entscheidungen dürfen nicht allein auf Basis der auf unserer Plattform generierten Inhalte getroffen werden.

Wir übernehmen keine Garantie für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität der generierten Inhalte. Diese können variieren, ungenau, unvollständig oder schlichtweg falsch sein. Die Überprüfung der generierten Inhalte auf ihre Richtigkeit, Vollständigkeit und Genauigkeit obliegt ausschliesslich Ihnen. Ebenso tragen Sie die alleinige Verantwortung für die Inhalte, die Sie auf der Plattform eingeben, sowie für die von Ihnen bereitgestellten Informationen.

Wartungsarbeiten, technische Störungen oder andere unvorhersehbare Ereignisse können den Zugang zur Plattform vorübergehend einschränken. Eine Haftung für solche Ausfälle ist ausgeschlossen.

Unsere Haftung ist auf Schäden beschränkt, die nachweislich durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten unsererseits verursacht wurden. Eine Haftung für leichte oder mittlere Fahrlässigkeit sowie für mittelbare und Folgeschäden – unabhängig davon, ob sie aus einem Vertrag, einer unerlaubten Handlung oder einem anderen Grund resultieren – ist ausdrücklich ausgeschlossen. Zu den mittelbaren Schäden zählen unter anderem entgangener Gewinn, Vermögensschäden oder Reputationsschäden, die aufgrund der Inanspruchnahme unserer Dienstleistung oder Nutzung unserer Plattform entstehen. Ebenso haften wir nicht für Schäden, die auf Handlungen Dritter, auf unterlassene oder verzögerte Dienstleistungen Dritter oder auf Fehler, Mängel oder Schäden an Installationen oder Datenverarbeitungssystemen zurückzuführen sind.

Bei Ereignissen, die ausserhalb unseres Einflussbereichs und unserer Kontrolle liegen (sogenannte höhere Gewalt), übernehmen wir keine Haftung oder Verantwortung für die Nichterfüllung, Schlechterfüllung oder verspätete Erfüllung unserer Pflichten. Solche Ereignisse umfassen beispielsweise (nicht abschliessend): Streiks, Protestaktionen, Sperren oder andere industrielle Handlungen Dritter, organisierte Kriminalität, Invasionen, Terroranschläge, Krieg, Feuer, Explosionen, Stürme, Überschwemmungen, Erdbeben, Epidemien, Pandemien, andere Naturkatastrophen oder Ausfälle von öffentlichen oder privaten Kommunikationsnetzwerken sowie die Unbenutzbarkeit von Schienen-, Versand-, Flug- oder Kraftfahrstrecken oder anderen Verkehrsmitteln.

10. Vergütung, Rechnung, Zahlungsbedingungen und Verzug

Die Art und Höhe der Vergütung richten sich grundsätzlich nach dem von Ihnen gewählten Abonnement und den entsprechenden Modalitäten. Unsere Dienstleistungen werden erst nach Eingang der vereinbarten Zahlung erbracht, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Der Zugang zur Plattform ist grundsätzlich kostenlos.

11. Vertragsdauer und Vertragsbeendigung

Das Rechtsverhältnis wird grundsätzlich auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Im Falle von Abonnements gilt eine feste Laufzeit entsprechend dem gewählten Abonnement und den dazugehörigen Modalitäten. Das Abonnement verlängert sich nach Ablauf der Mindestlaufzeit stillschweigend um eine weitere Laufzeit.

Bei einer vorzeitigen Vertragsbeendigung durch Sie bleibt die Vergütung für die gesamte feste Laufzeit vollständig geschuldet.

Wir sind berechtigt, ein Abonnement fristlos zu kündigen, wenn ein wichtiger Grund vorliegt. Ein solcher wichtiger Grund liegt vor, wenn ein Umstand eintritt, der es uns nach Treu und Glauben unzumutbar macht, am Vertrag festzuhalten. Dies umfasst insbesondere die Eröffnung eines Konkurs-, Nachlass- oder ähnlichen Verfahrens über Sie.

Wir behalten uns das Recht vor, mit Ausnahme laufender Abonnements, den Zugang zu unseren Plattformen und Dienstleistungen jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu kündigen, einzuschränken, zu sperren, zu löschen oder zu deaktivieren. Aus einer solchen Kündigung, Beschränkung, Sperrung, Löschung oder Deaktivierung entstehen Ihnen gegenüber uns keinerlei Ansprüche.

12. Datenschutz

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten ausschliesslich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere unter Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetze. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten, Ihren Rechten und damit verbundenen Fragen finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

Inhalte, die Sie oder Ihre Nutzerinnen und Nutzer im Jurata Legal Agent eingeben, hochladen oder erzeugen, bearbeiten wir ausschliesslich als Auftragnehmerin nach Massgabe unseres [Auftragsbearbeitungsvertrags](#), der Bestandteil dieser AGB ist. Wir geben solche Inhalte nicht an Dritte weiter. Ausgenommen sind die Weitergabe an die im Auftragsbearbeitungsvertrag aufgeführten Unterauftragsbearbeiter sowie Fälle, in denen die Weitergabe gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie sie autorisiert haben.

13. Immaterialgüterrecht

Die Plattform sowie unsere Dienstleistungen bleiben unser ausschliessliches Eigentum. Alle Urheberrechte und gewerblichen Schutzrechte, einschliesslich solcher an Weiterentwicklungen, Übersetzungen, Änderungen, Updates und Upgrades der Plattform sowie deren Kopien und Dekompilierungen, verbleiben bei uns. Es findet keine Übertragung von Immaterialgüterrechten auf Sie statt.

Soweit dies für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist, gewähren Sie uns das nicht exklusive, gebührenfreie Recht, die von Ihnen auf der Plattform eingegebenen, hochgeladenen oder

geteilten Inhalte zur Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen zu nutzen, zu speichern, zu reproduzieren und technisch zu bearbeiten, einschliesslich durch die von uns beigezogenen Unterauftragsbearbeiter. Weitergehende Bearbeitungen richten sich nach dem [Auftragsbearbeitungsvertrag](#). Eine Nutzung für das Training von KI-Modellen findet nicht statt.

Im Verhältnis zwischen den Parteien verbleiben sämtliche Rechte an den von Ihnen eingegebenen, hochgeladenen oder geteilten Inhalten sowie an den damit erzeugten Ergebnissen bei Ihnen. Feedback, Anregungen und Verbesserungsvorschläge, die Sie uns zur Plattform übermitteln, dürfen wir ohne Einschränkung und unentgeltlich nutzen, soweit sie keine Kundendaten enthalten.

14. Salvatorische Klausel

Sollte eine der Bestimmungen dieser AGB rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Sofern nichts anderes vereinbart, gilt die unwirksame Bestimmung als durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der Bestimmung und dem Willen der Parteien zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses weitestgehend Rechnung trägt. Gleiches gilt für eventuelle Lücken in diesen AGB.

15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für diese AGB, die darauf basierenden Vertragsbeziehungen sowie alle daraus resultierenden Streitigkeiten gilt ausschliesslich materielles schweizerisches Recht, unter Ausschluss der Kollisionsnormen.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB entstehen, ist unser Sitz, sofern nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen etwas anderes vorschreiben.

Jurata, August 2026